

Reisverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Onderneming: Europ Assistance S.A.

Product: Uitgebreide Travel Polis

Frans naamloze vennootschap met hoofdzetel te promenade de la Bonnette 1, 92230 Gennevilliers, Frankrijk, ingeschreven in het handelsregister van Nanterre en onder nummer 451 366 405 en onder toezicht van de Franse toezichthoudende overheid (ACPR - 61 rue Talbout, 75436 Paris Cedex 09, Frankrijk) onder nummer 4021295. Deze groepsverzekering wordt onderschreven door haar Ierse dochtermaatschappij EUROOP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH, waarvan de hoofdzetel gevestigd is op de 4e verdieping 4-8, Eden Quay, Dublin 1, Ierland, D01 N5W8, geregistreerd bij het Ierse registratiekantoor voor ondernemingen onder nummer 907089

Verklaring dat volledige precontractuele en contractuele informatie over het verzekeringsproduct in andere documenten wordt verstrekt.

Welk soort verzekering is dit?

Deze Verzekering dekt de financiële schade die u hebt geleden als gevolg van de annulering en onderbreking van de gedekte Reis, medische en niet-medische bijstand, burgerlijke aansprakelijkheid in het buitenland.



Wat is verzekerd?

- ✓ **Annulering van de Reis:** U bent gedekt voor het bedrag geïnd door de eigenaar, met aftrek van het bedrag voor de verzekeringsbijdrage van huidig contract, volgens de algemene verkoopsvoorwaarden van de huur wanneer u verplicht bent uw reis te annuleren voor uw vertrek om de volgende redenen: 1/ ernstige ziekte, zwaar ongeval of overlijden; 2/ verwikkelingen die toe te schrijven zijn aan een zwangerschap voor de 6^e maand; 3/ contra-indicatie bij vaccinaties; 4/ economisch ontslag; 5/ oproep tot verschijning voor een rechtbank, enkel in volgende gevallen
- ✓ **Onderbreking van de Reis:** U bent gedekt tegemoet te komen in een schadevergoeding wanneer uw verblijf wordt onderbroken.
- ✓ **Aansprakelijkheid:** U bent gedekt voor de geldelijke gevolgen die u kunt oplopen als huurder van een vakantieverblijf ingeval van lichamelijke en materiele schade, die u veroorzaakt hebt aan anderen door een ongeval, brand of een ontploffing ontstaan in het gebouw dat u tijdelijk huurt.
- ✓ **Hulpverlening aan personen in geval van ziekte of verwonding tijdens een reis:** U bent gedekt voor 1/ uw vervoer/repatriëring, 2/ de terugkeer van de familieleden of twee verzekerde reisgezellen, 3/ aanwezigheid ziekenhuisopname, 4/ begeleiding van uw kinderen, 5/ aanvullende terugbetaling van de medische kosten (enkel in het buitenland), 6/ voorschieten van de kosten voor ziekenhuisopname (enkel buitenland), 7/ verlenging verblijf van een verzekerde reisgezel, 8/ vervangchauffeur, 9/ vervroegde terugkeer bij ziekenhuisopname van een familielid
- ✓ **Dekking bij overlijden:** U bent gedekt voor 1/ het vervoer en kosten van de lijkstaf bij het overlijden van een verzekerde, 2/ het terugkeer van de familieleden of een reisgezel in geval van het overlijden van d verzekerde, 3/ de vervroegde terugkeer bij het overlijden van een familielid, 4/ en de formaliteiten van een overlijden.
- ✓ **Reishulpverlening:** U bent gedekt voor 1/ de voorschieten van de strafrechtelijke borgtocht (enkel buitenland), 2/ de bekostiging van de honoraria van de advocaten (enkel buitenland), 3/ een vervroegde terugkeer bij een schadegeval aan de woonplaats, 4/ doorgeven van dringende berichten, 5/ opsturen van medicijnen naar het buitenland, 6/ hulpverlening in geval van diefstal, verlies of vernieling van uw documenten of betaalmiddelen, 7/ opsporingskosten op zee en in de bergen, 8/ reddingskosten op afgebakende skipiste
- ✓ **“Wat je ziet is wat je krijgt” & antifraude:** U bent gedekt voor weigering bezetting door de huurder ten gevolge van een niet-conformiteit van het gehuurde goed en verhuring op frauduleuze wijze

Wat is niet verzekerd?

- * **Met betrekking tot de annulering van de Reis:** een vergeten vaccinatie, het niet voorleggen van de vereiste reisdocumenten, ziektes die psychische of psychotherapeutische behandeling vereisen waarvoor geen hospitalisatie noodzakelijk was van minstens 5 dagen op het moment van de annulering van het verblijf, ongevallen die toe te schrijven zijn aan onderstaande sporten: bobslee, rotsklimmen, skeleton, bergbeklimmen, competitie sleeën, alle luchtsporten;
- * **Met betrekking tot aansprakelijkheid:** de schade opzettelijk veroorzaakt als natuurlijk persoon of als rechtspersoon van een bedrijf, veroorzaakt tijdens het gebruik van motorvoertuigen, zeilboot en motorboot, of bij het beoefenen van vliegsporten, schade door professionele activiteiten;
- * **Met betrekking tot niet doorgaan van de reis:** transport kosten en andere reiskosten, als de betaling werd gemaakt met behulp van frequent flyer punten, airmiles, loyalty card punten of andere soortelijke regeling;
- * **Met betrekking tot bijstand:** medische apparatuur en prothesen, kosten inzake optiek, restaurantkosten, douanekosten.



Zijn er dekingsbeperkingen?

Algemene beperkingen

- ! een burgeroorlog of oorlog met andere landen, oproer, volksoptstanden, terroristische daden,
- ! uw vrijwillige medewerking aan rellen of stakingen, knokpartijen of gewelddaden,
- ! de desintegratie van een atoomkern of iedere straling afkomstig van een radioactieve energiebron,
- ! het gebruik van niet medisch voorgeschreven medicijnen, drugs, verdovende middelen of gelijkwaardige producten, en het overmatig gebruik van alcohol,
- ! elke vrijwillige daad die niet door de verzekering wordt gedekt.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekeringspolis dekt de verzekerden in de landen vermeld in de verzekeringspolis .



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Het betalen van de bijdrage
- Het verstrekken van de documenten die nodig zijn wanneer u aangifte doet van een schadegeval



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie wordt voorafgaand aan het Lidmaatschap aan het Lid bekendgemaakt en omvat belastingen en kosten. Deze wordt betaald aan de Verzekeraar op de datum van het Lidmaatschap met geaccepteerde betaalmiddelen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De annuleringsdekking welke geldig is vanaf het moment van afsluiten van de polis en vervalt op de dag dat de reis aanvangt. De dekking "wat je ziet is wat je krijgt" is geldig vanaf de ondertekening van het contract en vervalt op de dag nadat u in het verblijf bent ingetrokken,
De dekking "antifraude" is geldig vanaf de ondertekening van het contract en ten vroegste vervalt op de dag dat het bedrog werd ontdekt, op voorwaarde dat dit voor het begin van het verblijf was en ten laatste op de dag waarop u in het verblijf bent ingetrokken



Hoe zeg ik mijn contract op?

Het lid heeft het recht zich terug te trekken uit het Lidmaatschap als het Lidmaatschap meer dan 30 dagen voor de vertrekdatum gekocht werd en de dekkingsperiode langer is dan een maand, met onmiddellijke ingang na kennisgeving van herroeping. In dat geval kunt u uw herroepingsrecht binnen 14 dagen na de begindatum van het Lidmaatschap uitoefenen door een e-mail of een brief te versturen.