

POLISVOORWAARDEN: “Vakantiehuis zonder Zorgen” HomeAway

**basis dekking &
uitgebreide dekking**

Algemene informatie:

Europ Assistance
Postbus 2170
7420 AD Deventer

Voor algemene vragen mailt of belt u met onze customersupport afdeling:

T: ma-vrij 09.00-17.00: 0570 – 783 780

@: customersupport@europ-assistance.nl

Opvragen schadeformulier annulerings- en/of reisverzekering; download deze op:
www.europ-assistance.nl; onder travel

**Basis : IB1600225NLBCTDHA
Uitgebreide : IB1600225NLPRTDHA**

Inhoudsopgave :

	BLZ
Algemeen	3
Overzicht van het dekkingsoverzicht	8
Beschrijving van de voorwaarden :	
- Annulering	9
- Reisonderbreking	12
- Aansprakelijkheidsdekking	13
- Vertraagd vertrek	14
- Hulpverlening/ Repatriëring	15

ENKELE ADVIEZEN

- ❑ Zorg ervoor dat u uw polisjasje van uw ziektekostenverzekeraar bij u heeft tijdens uw verblijf in een land van de Europese Unie.
- ❑ Indien u in behandeling bent, vergeet niet vóór uw vertrek naar het buitenland uw geneesmiddelen mee te nemen in uw handbagage, zodat uw behandeling niet wordt onderbroken bij vertraging of verlies van uw bagage
- ❑ Wanneer u een risicovolle lichamelijke of motorische activiteit beoefent of tijdens uw reis een afgelegen gebied bezoekt, is het aanbevolen op voorhand na te gaan of de bevoegde autoriteiten van het land noodhulpmaatregelen hebben voorzien in geval van nood.
- ❑ Bij het verlies of de diefstal van uw sleutels, is het handig wanneer u de nummers ervan kent. Noteer daarom de referenties van de sleutels.
- ❑ Ook in geval van verlies of diefstal van uw identiteitsdocumenten of betaalmiddelen, is het eenvoudiger om nieuwe documenten op te stellen wanneer u fotokopieën hebt en de nummers van uw paspoort, identiteitskaart en bankpas noteert en afzonderlijk bewaart.
- ❑ Wanneer u ernstig ziek of gewond bent, neem dan zo spoedig mogelijk contact op met de benodigde hulpdienst (ambulance, brandweer etc.). Neem daarna zo snel mogelijk contact op met Europ Assistance zodat wij u kunnen bijstaan in uw hulpbehoefte.
- ❑ **WAARSCHUWING**
Voor bepaalde aandoeningen gelden beperkingen wat betreft de toepassingsvoorwaarden van de polis. Wij verzoeken u onderhavige algemene voorwaarden aandachtig te lezen.

I. ALGEMEEN

Dit contract wordt voorgesteld door HomeAway, onder de verantwoordelijkheid van Europ Assistance, als verzekeringsmaatschappij.

Net als ieder verzekeringcontract behelst het zowel voor u als voor ons rechten en verplichtingen.

1) DEFINITIES

In onderhavig contract wordt verstaan onder:

Huurcontract op papier: datum waarop contract getekend, handtekening van de huurder en de eigenaar, namen van de personen vermeld op de reservering, adres van de huurder en de eigenaar, e-mail adres, nummer van de advertentie, type buitenverblijf, aantal personen in de huurwoning, adres van het buitenverblijf, kopie van de advertentie gepubliceerd door HomeAway, huurprijs exclusief belasting, voorschot, betaalde bedragen, dekking bij bezetting van het buitenverblijf.

Huurcontract elektronisch: datum waarop de bevestigingsmail met de bevestiging voor de huur werd ontvangen, handtekening van de huurder en de eigenaar, namen van de personen vermeld op de reservering, adres van de huurder en de eigenaar, e-mail adres, nummer van de advertentie, type buitenverblijf, aantal personen in de huurwoning, adres van het buitenverblijf, kopie van de advertentie gepubliceerd door HomeAway, huurprijs ATI, voorschot en dekking bij bezetting van het buitenverblijf.

VERZEKERAAR/HULPVERLENER

In onderhavig contract wordt de maatschappij EUROP ASSISTANCE aangeduid met de term 'wij'.

De dienstverlening beschreven in dit contract wordt gedekt en uitgevoerd door EUROP ASSISTANCE.

EUROP ASSISTANCE HOLDING IRISH BRANCH (EAHIB), certificaatnummer 905036, kantoorhoudend aan 13 – 17 Dawson St, Dublin 2, Ierland. Bijkantoor van Europ Assistance Holding S.A. kantoorhoudend aan boulevard Haussmann 7, 75009 Paris, RSC registratienummer 632 016 382. Europ Assistance Holding Irish Branch staat geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

VERZEKERDE

Als verzekerden wordt beschouwd, hierna aangeduid met "U", ofwel:

De natuurlijke personen of rechtspersonen die samen een buitenverblijf hebben gereserveerd (alle type buitenverblijven, gastenkamers inbegrepen) via de site van HomeAway en waarvan de identiteit vermeld staat op de inschrijvingsdossiers van de genoemde reservering.

De woonplaats van de verzekerden dient in Nederland gelegen te zijn.

WOONPLAATS

Onder woonplaats verstaat men de plaats waar u gewoonlijk in Nederland verblijft.

LAND VAN HERKOMST

Het land van herkomst is het land waar uw woonplaats is gelegen.

BUITENLAND

Onder 'buitenland' wordt verstaan de gehele wereld behalve uw land van herkomst en de uitgesloten landen.

ANNULERING

De onvoorwaardelijke annulering van de gereserveerde reis ten gevolge van door ons gedekte redenen en omstandigheden en beschreven in het hoofdstuk ANNULERINGSKOSTEN.

ZIEKTE

Een door een arts vastgestelde verslechtering van de gezondheidstoestand waarbij men zijn woonplaats niet mag verlaten, medische zorg nodig heeft en elke beroepsactiviteit moet staken.

ONGEVAL

Een plotse en onverwachte gebeurtenis die een natuurlijk persoon treft zonder dat dit door het slachtoffer opzettelijk werd bedoeld, en afkomstig van de plotse actie van een buitenstaande oorzaak die het slachtoffer belemmert zich zelfstandig te verplaatsen.

SCHADEGEVAL

Toevallige gebeurtenis die recht geeft op de dekking van deze overeenkomst

EIGEN RISICO

Deel van de vergoeding dat voor uw rekening is.

FAMILIELID

Onder familielid verstaat men, de partner wonende onder hetzelfde dak, de kinderen (wettige, natuurlijke of geadopteerde), de broer of zus, de vader of moeder, de schoonouders, de kleinkinderen of de grootouders.

2) WAT IS DE GEOGRAFISCHE DEKKING VAN HET CONTRACT?

Dienstverlening hulpverlening en verzekeringen: De dekking geldt overal ter wereld.

Uitgesloten landen zijn de landen verwikkeld in een (burger)oorlog, landen met een algemeen bekende politieke instabiliteit, landen met beperkingen inzake het vrije verkeer van personen en goederen en dit ongeacht het motief, met name voorschriften inzake gezondheid, veiligheid, meteorologie, landen die gebukt gaan onder terroristische activiteiten, landen waar natuurrampen of een desintegratie van een atoomkern hebben plaatsgevonden.

3) WAT IS DE DUUR VAN UW CONTRACT?

De geldigheidsduur van alle dekkingen stemt overeen met de verblijfsdata vermeld op de door de eigenaar uitgegeven factuur, met een maximale duur van **90 opeenvolgende dagen** en met uitzondering van:

- de annuleringsdekking welke geldig is vanaf het moment van afsluiten van de polis en vervalt op de dag dat de reis aanvangt.
- de dekking “wat je ziet is wat je krijgt” is geldig vanaf de ondertekening van het contract en vervalt op de dag nadat u in het verblijf bent ingetrokken,
- de dekking “antifraude” is geldig vanaf de ondertekening van het contract en ten vroegste vervalt op de dag dat het bedrog werd ontdekt, op voorwaarde dat dit voor het begin van het verblijf was en ten laatste op de dag waarop u in het verblijf bent ingetrokken

Er wordt een maximumperiode vereist bij het ondertekenen van uw verzekeringscontract Deze periode wordt vastgelegd als volgt:

Men geniet van de dekkingen van het contract “ Vakantie zonder zorgen Verzekering” binnen een periode van 10 dagen vanaf het sturen van het voorschot of van de betaalde sommen.

OPGELET : de dekking Annulering is niet meer van toepassing in de “ Vakantie zonder zorgen Verzekering” bij:

- bij elk verblijf dat begint minder dan 96 uur na het ondertekenen van de huurovereenkomst
- elke inschrijving dat gebeurt meer dan 10 dagen te rekenen vanaf het sturen van het voorschot voor de woning

4) WAT MOET U DOEN MET UW VERVOERBEWIJZEN?

Wanneer vervoer wordt georganiseerd en bekostigd in overeenstemming met de contractclausules, verbindt u er zich toe of ons het recht voor te behouden om uw vervoerbewijzen te gebruiken, of ons de bedragen te vergoeden die u worden terugbetaald door de instantie die uw vervoerbewijzen heeft uitgegeven.

5) HOE KUNT U GEBRUIK MAKEN VAN ONZE DIENSTVERLENING?

1. U wenst een schadegeval aan te geven die gedekt wordt door de verzekering?

Binnen de **72 uren** voor de dekking « wat je ziet is wat je krijgt» of « antifraude » ; binnen de **5 werkdagen** voor de andere garanties. U of elke persoon die handelt in uw naam, dient de schadeaangifte ingevuld en getekend samen met de huidige algemene voorwaarden door te sturen naar volgend adres:

<p>EUROP ASSISTANCE Afdeling Reisschade Postbus 2170 7420 AD Deventer Nederland</p>
--

2. U hebt hulpverlening nodig?

Bij noodgevallen dient u contact op te nemen met de hulpdiensten voor wat betreft de problemen die onder hun bevoegdheid vallen.

Opdat wij u zouden kunnen helpen, verzoeken wij u uw oproep voor te bereiden.

Wij zullen u volgende informatie vragen:

- uw naam en voornaam,
- de exacte plaats waar u zich bevindt, het adres en het telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken,
- uw polisnummer.

U dient:

- **Onmiddellijk te bellen naar het telefoonnummer: +31(0) 570 783783**
- **eerst onze toestemming te verkrijgen alvorens iets te ondernemen of over te gaan tot uitgaven,**
- in te stemmen met de oplossingen die wij u voorleggen,
- ons alle gegevens betreffende het contract door te geven,
- ons de originele bewijsstukken van de onkosten waarvoor een vergoeding is gevraagd, te bezorgen.

Wij behouden ons het recht voor alle vereiste bewijsstukken (overlijdensakte, bewijs van domicilie, huwelijksakte, bewijsstukken voor onkosten, enz...) op te vragen bij iedere aanvraag tot hulpverlening.

Wij treden enkel op indien de gebeurtenis waarvoor wij hulpverlening moeten verlenen onwaarschijnlijk was op het moment van de ondertekening van het contract en op het moment van het vertrek.

Bijgevolg kan een gebeurtenis die toe te schrijven is aan een al vastgestelde en/of behandelde ziekte en/of verwonding waarvoor u lange tijd, een dag of een ogenblik in het ziekenhuis werd opgenomen, en dit binnen de zes maanden die voorafgaan aan het verzoek tot hulpverlening, niet worden gedekt ingeval deze toestand zich voordoet of verergert.

6) WELKE ZIJN DE GEVOLGEN VAN EEN VALSE VERKLARING?

Wanneer deze de aanleiding van het risico wijzigen of naar onze mening minder risicovol zijn:

- **iedere verzwijging of opzettelijk valse verklaring van uwentwege leidt tot de nietigheid van het contract.**
- **de betaalde premies worden door ons niet terugbetaald en wij behouden het recht de betaling van de later nog te vervallen premies op te eisen,**
- **iedere weglating of onjuiste verklaring van uwentwege waarvan de onoprechtheid niet is bewezen, leidt tot de opzegging van het contract 10 dagen na de u geadresseerde kennisgeving via een aangetekende brief en/of de toepassing van een vermindering van de schadevergoedingen.**

7) WELKE ZIJN DE BEPERKINGEN IN GEVAL VAN OVERMACHT EN ANDERE VERGELIJKBARE GEBEURTENISSEN?

In geval van nood kunnen wij in geen geval de lokale instellingen vervangen.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor een gebrekkige uitvoering van de dienstverlening die toe te schrijven is aan overmacht of gebeurtenissen zoals burgeroorlogen of oorlogen met andere landen, algemeen bekende politieke instabiliteit, volksoptstanden, oproer, terroristische daden, represailles, een beperking van het vrij verkeer van personen en goederen en dit ongeacht het motief, met name voorschriften betreffende gezondheid, veiligheid, meteorologie, de beperking of het verbod van luchtverkeer, stakingen, ontploffingen, natuurrampen, kernsplitsing, noch voor de vertraagde uitvoering van de dienstverlening die voortvloeit uit dezelfde oorzaken.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor een gebrekkige uitvoering van de dienstverlening in geval van een late afgifte en/of het niet verkrijgen van administratieve documenten zoals een inreis- en uitreisvisum, paspoort, enz. die vereist zijn om binnen of uit het land waar u zich bevindt te reizen

of voor uw toelating tot het door onze artsen aanbevolen land voor ziekenhuisopname, noch voor een vertraging van de dienstverlening ten gevolge van deze redenen.

8) WELKE ZIJN DE GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN VOOR ALLE RISICO'S?

Wij kunnen niet optreden wanneer uw aanspraak op de verzekering een gevolg is van:

- een burgeroorlog of oorlog met andere landen, oproer, volksoptstanden, terroristische daden,
- uw vrijwillige medewerking aan rellen of stakingen, knokpartijen of gewelddaden,
- de desintegratie van een atoomkern of iedere straling afkomstig van een radioactieve energiebron,
- het gebruik van niet medisch voorgeschreven medicijnen, drugs, verdovende middelen of gelijkwaardige producten, en het overmatig gebruik van alcohol,
- elke vrijwillige daad die niet door de verzekering wordt gedekt.

9) HOE WORDT DE MATERIELE SCHADE GESCHAT DIE DOOR DE VERZEKERINGSGARANTIE WORDT GEDEKT?

Wanneer de schade niet na gemeen overleg kan worden vastgesteld, wordt deze bepaald door een gezamenlijk expertiseonderzoek, onder voorbehoud van onze respectievelijke rechten.

Ieder van ons kiest zijn expert. Wanneer deze experts het niet eens zijn, doen zij een beroep op een derde. Zij handelen gezamenlijk en met de meerderheid van stemmen.

Wanneer een van ons geen expert aanstelt of beide experts het niet eens zijn over de keuze van een derde, wordt deze aangesteld door de voorzitter van de rechtbank van de plaats waar de schade heeft plaats gehad. Deze aanstelling gebeurt op eenvoudig verzoek ondertekend door minstens een van ons, zij die niet hebben ondertekend worden opgeroepen tot de expertise via een aangetekende brief. Ieder neemt de kosten en honoraria van zijn expert voor zijn rekening en, zo nodig, de helft van deze voor de derde expert.

10) SUBROGATIE

Wij treden in uw rechten en vorderingen tegen elke verantwoordelijke derde ten belope van onze uitgaven voor de hulpverlenings -en/of verzekeringsdekkingen.

Onze subrogatie is beperkt tot de kosten die wij hebben aangegaan in uitvoering van huidig contract.

11) VERZEKERINGSGARANTIES: WANNEER WORDT U VERGOED?

Voor wat betreft de verzekeringsdekkingen gebeurt de vergoeding binnen een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf het onderling bereikte akkoord of de uitvoerbare rechterlijke beslissing.

12) WELKE ZIJN DE VERJARINGSTERMIJNEN?

Elk geding in het kader van deze overeenkomst verjaart na een termijn van 3 jaar te rekenen vanaf de gebeurtenis die er de aanleiding van was.

II. DEKKINGSOVERZICHT

“Basis” dekking

Dekkingen	Maximumvergoedingen van de dekkingen
<p><input checked="" type="checkbox"/> ANNULERING VAN HET VERBLIJF</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ziekte, ongeval of overlijden (met inbegrip van het terug komen van eerdere ziektes en verwikkelingen tijdens de zwangerschap) - Materiële schade aan de woonplaats of zaakschade - Ontslag om economische redenen van de verzekerde of zijn/haar partner - Annulering van de begunstigde begeleider 	Volgens de verkoopvoorwaarden beperkt tot 10 000 € huurgeld
<p><input checked="" type="checkbox"/> AANSPRAKELIJKHEIDSDEKKING</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lichamelijke en materiële schade ten gevolge van een brand, ontploffing, waterschade - Schade aan roerende en onroerende goederen die eigendom zijn van de eigenaar van het gehuurde goed -Vrijstelling 	<p>Tot 1 525 000 €</p> <p>Tot 2 500 €</p> <p>300 €</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> WAT JE ZIET IS WAT JE KRIJGT & ANTIFRAUDE</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Wat je ziet is wat je krijgt”: Weigering bezetting door de huurder ten gevolge van een niet-conformiteit van het gehuurde goed - Antifraude : Verhuring op frauduleuze wijze 	<p>Door de eigenaar geïnde bedragen</p> <p>Volgens de verkoopvoorwaarden beperkt tot 10 000 € huurgeld</p> <p>Terugbetaling van de bedragen betaald door de bedrogen huurder</p> <p>Volgens de verkoopvoorwaarden beperkt tot 10 000 € huurgeld</p>

“Uitgebreide” dekking

Dekkingen	Maximumvergoedingen van de dekkingen
<p><input checked="" type="checkbox"/> ANNULERING VAN HET VERBLIJF</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ziekte, ongeval of overlijden (met inbegrip van het terugkomen van eerdere ziektes en verwikkelingen tijdens de zwangerschap) - Materiële schade aan de woonplaats of zaakschade - Ontslag om economische redenen van de verzekerde of zijn/haar partner - Annulering van de begunstigde begeleider 	Volgens de verkoopvoorwaarden beperkt tot 10 000 € huurgeld
<p><input checked="" type="checkbox"/> REISONDERBREKING</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vergoeding van openbaar vervoer in geval van medische repatriëring of een vervroegde terugkeer 	Prorata ; In verhouding tot het totaal aantal reis- of verhuurdagen
<p><input checked="" type="checkbox"/> AANSPRAKELIJKHEIDSDEKKING</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lichamelijke en materiële schade ten gevolge van een brand, ontploffing, waterschade - Schade aan roerende en onroerende goederen die eigendom zijn van de eigenaar van het gehuurde goed - Vrijstelling 	<p>Tot 1 525 000 €</p> <p>Tot 2 500 €</p> <p>300 €</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> MEDISCHE KOSTEN EN REPATRIERING</p> <p>Repatriëring Terugkeer van de familieleden of 2 verzekerden reisgezellen Aanwezigheid ziekenhuisopname (H/T+ hotel 7 nachten) Begeleiding van de kinderen Voorschot van de hospitalisatiekosten in het buitenland en medische kosten ten laste van de verzekerde</p>	<p>Reële kosten (1) (2) 80 €/ nachten Heen en terug ticket Per persoon en per verzekeringsperiode: 30 500 €</p>

Kosten dringende tandbehandeling	160 €
Vrijstelling	30 €
Verlenging van het verblijf (4 nachten)	80 € / nachten
Vervangchauffeur	
Vervroegde terugkeer bij ziekenhuisopname van een familielid	(1) (2)
☑ DEKKING BIJ OVERLIJDEN	
Repatriëringskosten van het lichaam bij overlijden	Reële kosten
Kosten lijkstaf of urne	1500 €
Terugkeer van de familieleden of van 1 verzekerde reisgezel	(1) (2)
Vervroegde terugkeer bij het overlijden van een familielid	(1) (2)
Formaliteiten bij overlijden (H/T + 2 nachten)	80 € / nachten
☑ REISHULPVERLENING	
Voorschot van de strafrechtelijke borgtocht	15 300 €
Voorschot en bekostiging van de honoraria van de advocaat	1 525 €
Terugkeer bij schadegeval aan de woonplaats	(1) (2)
Doorgeven van dringende berichten	
Opsturen van medicijnen	
Hulpverlening bij diefstal, verlies of vernieling van documenten	
Voorschieten van geld	1 500 €
Reisinformatie	
Opsporings-en reddingkosten	1 525 €
☑ WAT JE ZIET IS WAT JE KRIJGT EN ANTIFRAUDE	
- Wat je ziet is wat je krijgt :	
Weigering bezetting door de huurder ten gevolge van een niet-conformiteit van het gehuurde goed	Door de eigenaar geïnde bedragen Volgens de verkoopvoorwaarden beperkt tot 10 000 € huurgeld Terugbetaling van de bedragen betaald door de bedrogen huurder
- Antifraude :	
Verhuring op frauduleuze wijze	Volgens de verkoopvoorwaarden beperkt tot 10 000 € huurgeld

Duur van de hulpverleningsgaranties binnen een limiet van 3 opeenvolgende maanden.

(1) per trein 1ste klas of per vliegtuig in economy class

(2) taxikosten bij aankomst en vertrek

III. BESCHRIJVING VAN DE DEKKINGEN

ANNULERING

1. DE DEKKINGEN

Wij betalen u het bedrag terug geïnd door de eigenaar, met aftrek van het bedrag voor de verzekeringsbijdrage van huidig contract, volgens de algemene verkoopvoorwaarden van de huur wanneer u verplicht bent uw reis te annuleren voor uw vertrek.

Wij komen tegemoet in de kosten om onderstaande redenen en omstandigheden, met uitsluiting van alle andere:

Ernstige ziekte, zwaar ongeval of overlijden : (met inbegrip van de verslechtering van vroegere ziektes en de nasleep van een eerder ongeval) :

- van uzelf, uw partner of van de persoon die u vergezelt, voor zover deze persoon vermeld staat op de verklaring die u hebt opgegeven bij uw inschrijving ;
- van uw kinderen en ouders en/of die van uw partner of de kinderen en ouders van de persoon die u vergezelt, voor zover deze vermeld staat op de verklaring die u hebt opgegeven bij de inschrijving ;
- van uw broers, zussen, schoonbroers, schoonzussen, schoonzoons, schoondochters ;
- van uw vervanger op het werk, voor zover zijn naam vermeld staat bij de inschrijving van uw reis ;
- van de persoon die belast is tijdens uw verblijf met :

- De oppas van uw minderjarige kinderen, voor zover zijn/haar naam vermeldt staat op het inschrijvingsformulier.
- De oppas van een gehandicapte persoon, voor zover zij/hij onder uw dak woont en dat u de wettelijke voogd bent en dat zijn/haar naam vermeld staat op het inschrijvingsformulier.

Verwikkelingen die toe te schrijven zijn aan een zwangerschap vóór de 6^e maand

| Die leiden tot een onmiddellijke werkonderbreking

Contra-indicatie bij vaccinaties

Economisch ontslag

■ van uzelf,

■ van uw partner,

De beslissing was niet gekend op het moment van de reservering van uw reis of bij de ondertekening van onderhavig contract.

Oproep tot verschijning voor een rechtbank, enkel in volgende gevallen:

- bij de adoptieprocedure van een kind,

- aanstelling expert

De datum van de verschijning moet tijdens de reisperiode vallen.

Convocatie voor een herexamen,

| Ten gevolge van een niet gekend niet-slagen op het moment van de reservering van de reis (enkel bij hogere studies); de datum van dit examen moet tijdens de reisperiode vallen.

Vernieling van uw privé-en/of uw eigen bedrijf

| Voor meer dan 50 % ten gevolge van brand, ontploffing of waterschade

Diefstal in uw privé-of eigen bedrijf

| De diefstal moet gebeurd zijn tijdens uw aanwezigheid en moet zich binnen de 48 uur voor uw vertrek hebben voorgedaan.

De toekenning van een werkaanbieding of stageplaats door de sociale dienst.

| De werkaanbieding of stage begint voor of tijdens uw reis.

De verschuiving of wijziging van de verlofdagen betaald door de werkgever

| (Een vrijstelling van 20 % is voor uw rekening) op voorwaarde dat deze werden toegekend voor uw inschrijving voor de reis, met uitsluiting van volgende beroeps categorieën: ondernemer, vrije beroepen, ambachtelijke beroepen en zij die met tussenpozen optreden bij evenementen.

Weigering van een visum door de autoriteiten van het land

| Er werd geen eerdere aanvraag geweigerd door de autoriteiten van ditzelfde land. Een bewijsdocument van de ambassade is vereist.

Diefstal van de identiteitskaart, paspoort

| Op de dag van vertrek, indien deze documenten vereist zijn voor de reis.

Aanslag

De garantie wordt toegekend wanneer binnen de 48 uur voor de aanvang van het verblijf, een aanslag is gepleegd binnen een straal van 100 km rond het vakantieoord.

2. DE MAXIMUMVERGOEDINGEN VAN DE DEKKINGEN

Wij komen tussen in de annuleringskosten die u hebt opgelopen de dag van de gebeurtenis die gedekt worden door het contract, conform aan de algemene verkoopsvoorwaarden van de huur, met een maximum en een vrijstelling opgeven in de tabel van de dekkingen

3. DE UITSLUITINGEN

Naast de uitsluitingen weergegeven in het bijvoegsel ALGEMEEN, kunnen wij niet tussenkomen in volgende omstandigheden:

- de annulering die toe te schrijven is aan een persoon die in het ziekenhuis was opgenomen op het moment van de reservering van uw reis of op het moment van de ondertekening van het contract.
- verwikkelingen bij de zwangerschap wanneer de persoon meer dan 6 maanden zwanger is op het moment van het vertrek.
- Ziektes die psychische of psychotherapeutische behandeling vereisen met inbegrip van zenuwzinkingen waarvoor geen hospitalisatie noodzakelijk was van minstens 5 dagen op het moment van de annulering van het verblijf.
- Een vergeten vaccinatie.
- Ongevallen die toe te schrijven zijn aan onderstaande sporten: bobslee, rotsklimmen, skeleton, bergbeklimmen, competitieleeën, alle luchtsporten, alsook deze die toe te schrijven zijn aan de deelname of training voor wedstrijden of competities;
- Het niet voorleggen, om welke reden ook, van de vereiste reisdocumenten zoals paspoort, visum, vervoerbewijzen, vaccinatieboekje, met uitzondering van de diefstal op de dag zelf van het paspoort of de identiteitskaart.
- Ziektes of ongevallen in geval van een eerste vaststelling, een hervallen, een verergering of een ziekenhuisopname tussen de aankoopdatum van het verblijf en de datum van de ondertekening van dit contract

4. BINNEN WELKE TERMIJN MOET U HET SCHADEGEVAL AANGEVEN?

U dient onmiddellijk de eigenaar te informeren en ons op de hoogte te brengen door de schadeaangifte ingevuld en getekend samen met de huidige voorwaarden door te sturen naar:

EUROP ASSISTANCE
Afdeling Reisschade
Postbus 2170
7420 AD Deventer
Nederland

binnen de 5 dagen volgend op de gebeurtenis gedekt door het contract. Daarvoor dient u ons de schadeaangifte op te sturen die u terugvindt bij uw polis.

Wanneer niet voldaan is aan de opgenoemde verplichtingen en u de reis later annuleert, behouden wij ons het recht enkel de annuleringskosten te vergoeden vanaf de eerste verschijnselen van de ziekte of het ongeval die aanleiding gaven tot de annulering

5. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

Uw verklaring dient vergezeld te zijn van :

- In geval van ziekte of ongeval, een medisch attest met de oorzaak, de aard, de ernst en de te verwachten gevolgen van de ziekte of het ongeval, alsook een kopie van het document van de werkonderbreking en de kopieën van de voorschriften van de voorgeschreven medicijnen of eventueel de ondergane analyses en onderzoeken;
- In geval van economisch ontslag, een kopie van de ontslagbrief en een kopie van het arbeidscontract;
 - In geval van verwikkelingen bij de zwangerschap, een kopie van het prenataal onderzoek en een kopie van het attest van werkonderbreking;

- In geval van overlijden, een akte en een attest van de burgerlijke stand;
- In de andere gevallen de bewijsstukken.

Het medisch attest moet verplicht in een gesloten omslag worden bezorgd ter attentie van onze raadgevende arts.

Daartoe moet u uw arts zijn medisch geheim laten opheffen ten overstaan van de arts van de maatschappij. Hetzelfde geldt voor de arts die een andere persoon behandelt voor een ziekte of ongeval waarvoor een beroep wordt gedaan op de garantie van het contract, op straffe van de ontzetting van uw rechten op vergoeding.

U dient ons eveneens alle inlichtingen of documenten te bezorgen die u worden gevraagd om de beweegreden van uw annulering te rechtvaardigen, met name:

- De afrekeningen van de sociale dienst of andere gelijkaardige instanties, betreffende de terugbetaling van de behandelingskosten en de betaling van de ziekte-uitkering;
- De originele factuur van de huur indien een bemiddelaar is opgetreden;
- Het nummer van uw verzekeringscontract;
- Het huurcontract afgegeven door de eigenaar;
- Bij een ongeval dient u de oorzaak en de omstandigheden te vermelden en ons de namen en adressen van de verantwoordelijken, en indien mogelijk van de getuigen, door te geven. Daarbij dient u ook uw akkoord te verlenen aan de controlearts, indien u dit weigert zonder enig motief, hebt u geen recht op de garantie.
- Adressen van de verantwoordelijken en, indien mogelijk, de getuigen.

De annuleringsdekking kan niet worden gecumuleerd met de dekking “ wat je ziet is wat je krijgt of de antifraude” dekking.

REISONDERBREKING

1. DE DEKKINGEN

Wij verbinden er ons toe, binnen de beperkingen vermeld in de tabel met de garantiebedragen, tegemoet te komen in een schadevergoeding wanneer uw verblijf wordt onderbroken om een van de volgende redenen:

- uw door ons georganiseerde medische repatriëring,
- uw vervroegde door ons georganiseerde terugkeer ten gevolge van een gebeurtenis die gedekt wordt door de dekking 'Personenhulpverlening',

2. WELKE ZIJN DE MAXIMUMBEDRAGEN VAN DE DEKKING?

De vergoeding is evenredig met het aantal niet benutte vakantiedagen en het aantal personen dat de verblijfplaats effectief heeft verlaten.

De vergoeding wordt uitbetaald overeenkomstig de beperkingen vermeld in de tabel van garantiebedragen per verzekerde persoon, zonder hierbij het maximumbedrag per gebeurtenis te overschrijden.

De vergoeding wordt berekend vanaf de dag die volgt op de dag van de gebeurtenis (medische repatriëring, vervroegde terugkeer) waarvoor een beroep wordt gedaan op de garantie.

3. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

Naar aanleiding van uw medische repatriëring of van uw vervroegde terugkeer die door ons werd georganiseerd, dient u een terugbetaling aan te vragen voor de niet benutte diensten ten gevolge van deze onderbreking.

AANSPRAKELIJKHEIDSDEKING

1. DE DEKING

De geldelijke gevolgen die de Verzekerde kan oplopen als huurder van een vakantieverblijf ingeval van lichamelijke en materiële schade, die hij veroorzaakt heeft aan anderen door een ongeval, brand of een ontploffing ontstaan in het gebouw dat hij tijdelijk huurt.

2. DE UITSLUITINGEN

Naast de uitsluitingen vermeld in de bijlage ALGEMEENHEDEN, kunnen wij niet tegemoetkomen in onderstaande gevallen:

- De schade opzettelijk veroorzaakt als natuurlijk persoon of als rechtspersoon van een bedrijf;
- De schade veroorzaakt tijdens het gebruik van motorvoertuigen, zeilboot en motorboot, of bij het beoefenen van vliegsporten;
- De materiële schade veroorzaakt aan alle type voertuigen (moto's, boten, huurwagens of andere)
- Schade veroorzaakt tijdens de uitoefening van professionele activiteiten;
- De gevolgen van alle materiële en lichamelijke schade die de verzekerde evenals zijn partner, ouders of kinderen treft;
- De niet materiële schade behalve als zij het gevolg zijn van gewaarborgde materiële of lichamelijke schade.
- Alle schikkingen die zijn getroffen op initiatief van de Verzekerde zonder voorafgaand akkoord van de maatschappij ;
- Ongevallen veroorzaakt door het beoefenen van volgende sporten: bobsleigh, berg-, rots- en muurbeklimming, skeleton, alpinisme, competitiesleeën, alle vliegsporten, evenals de sporten waar men deelneemt aan competities en wedstrijden;

3. SCHIKKING - SCHULDERKENNING

Geen enkele schulderkenning of schikking dat u zonder ons akkoord zou hebben aanvaard kan tegen ons worden ingeroepen. Niettemin, wordt het aanvaarden van materiële feiten niet beschouwd als een schulderkenning, noch het feit dat u hulp hebt geboden aan een slachtoffer, wanneer het een hulpverlening betreft dat iedereen het recht heeft te leveren.

4. PROCEDURE

Indien er een rechtsvordering tegen u is gericht, dekkingen wij u uw verdediging en begeleiden wij het proces voor de feiten en schade die in het kader vallen van de dekkingen van dit contract.

U kunt zich echter bij onze rechtsvordering aansluiten zodra u een eigen belang kunt rechtvaardigen dat niet wordt gedekt door dit contract.

Het feit dat wij conservatoir in uw verdediging voorzien, mag niet worden geïnterpreteerd als een erkenning van de dekking en impliceert geenszins dat wij de schade bekostigen die niet door dit contract wordt gedekt.

In dat geval behouden wij ons echter het recht om tegen u een vordering in te stellen voor de terugbetaling van alle door ons reeds betaalde sommen of de sommen die wij in uw plaats hebben gereserveerd.

5. RECHTSVORDERING

Wat betreft de rechtsmiddelen:

- Voor de burgerlijke, handels- en administratieve rechtbanken, kunnen wij vrij handelen in het kader van de dekkingen van onderhavig contract;
- Voor de strafrechtbanken is uw toestemming vereist om rechtsmiddelen aan te wenden;
- Indien het enkel om burgerlijke belangen gaat, impliceert het weigeren van uw akkoord om de beoogde rechtsmiddelen aan te wenden dat u ons het recht verleent een vergoeding te eisen die overeenstemt met de waarde van de schade die we erdoor zouden lijden.

U kunt zich niet verzetten tegen de aanwending van onze rechtsmiddelen tegen een aansprakelijke derde als deze verzekerd is door een ander verzekeringscontract.

6. NIETIGHEID VAN DE ONTZETTING

Zelfs wanneer u uw verplichtingen na een schadegeval niet nakomt, zijn wij gehouden tot de schadeloosstelling van de personen voor wie u aansprakelijk bent.

In dat geval behouden wij echter het recht voor u de vergoeding te eisen voor het volledige door ons betaalde bedrag of het bedrag dat we gereserveerd zouden hebben in uw plaats.

7. PROCESKOSTEN

Wij staan in voor de kosten van het proces, de kwijting en andere regelingen. Wanneer u echter wordt veroordeeld voor een bedrag hoger dan het garantiebedrag, draagt ieder van ons de kosten voor zijn respectievelijke aandeel in de veroordeling.

Vertraagd vertrek

HOMEAWAY - BASIS POLIS

Benefit	Maximum vergoeding	Eigen bijdrage
Reis vertraging	€150 per 12 uur tot een maximum van €600	-
Reis gaat niet door	Geen vergoeding	-

HOMEAWAY - PREMIUM POLIS

Benefit	Maximum vergoeding	Eigen bijdrage
Travel Delay	€150 per 12 uur Tot een maximum van €600	-
Reis gaat niet door	€5,000	€70

WAAR BENT U VOOR GEDEKT

We zullen een vergoeding betalen als u uw laatste internationale vertrek vanuit of naar uw thuisland door vliegtuig, zeeschip, bus of trein is vertraagd voor meer dan 12 uur vanaf het moment weergegeven in uw reisschema als gevolg van slechte weersomstandigheden, een staking, of mechanisch defect van de internationale trein, van het zeeschip of doordat het vliegtuig door een mechanisch of structureel defect geen transport kan bieden.

Wij vergoeden:

1. Vertraging

Een vergoeding van € 150 voor elke volledige 12-uurs periode dat u bent vertraagd, gedurende de reisperiode, tot maximaal het verzekerde bedrag (vermeld als reissom voor de reisperiode) of;

2. Niet doorgaan van de reis

Een vergoeding tot het bedrag van de verzekerde reissom zoals vermeld in de reisbescheiden van uw deel voor de niet gebruikte kosten van de reis die zijn voldaan of contractueel voldaan dienen te worden; deze kosten dienen niet elders teruggevorderd te kunnen worden; indien u bent vertraagd langer dan 24 uur en u besluit de reis niet door te laten gaan voordat u uw vanuit uw thuisland bent vertrokken.

Waar bent u niet voor verzekerd

Onder 1. Vertraging en 2. Geen doorgang van de reis:

- Het eigen risico zoals getoond in de tabel voor elke verzekerde persoon en voor elk incident.
- Alles wat door uw toedoen niet is ingecheckt bij vertrek (gate) terwijl u dat wel had moeten doen.
- Gemiste verbindingen/ connecties
- Compensatie tenzij u van de luchtvaartmaatschappij, treinmaatschappij of rederij een schrijven heeft ontvangen met daarin de reden van de vertraging. Tevens dient het oorspronkelijke vertrek- en reisschema en de daadwerkelijke vertrektijd bevestigd te worden van de vlucht, internationale trein of vaart (per zeeschip).
- Elke vertraging veroorzaakt door een oproer, rellen, staking of zakelijke/industriële actie die begon of werd aangekondigd voordat uw polis of tickets voor uw reis werden aangekocht (onafhankelijk van wat eerder plaatsvond.).
- De terugtrekking uit de dienst van een vliegtuig, cross-channel trein of zeeschip (tijdelijk of permanent), waarop u geboekt bent om te reizen, door de vervoerder of door aanbeveling of in opdracht van een overheid, burgerluchtvaartautoriteit, havenbedrijf, rail autoriteit of andere soortgelijke instantie in elk land

Onder 2. Niet doorgaan van de reis:

- Meer dan de laagste marktwaarde van gelijkwaardige accommodatie, transport kosten en andere reiskosten, als de betaling werd gemaakt met behulp van frequent flyer punten, airmiles, loyalty card punten, inwisselbare vouchers of een andere soortgelijke regeling

U dient uw claim te voorzien van:

- Schriftelijke bevestiging van de luchtvaartmaatschappij, treinmaatschappij, schip rederij of hun agentschap van de oorspronkelijke en daadwerkelijke vertrektijden inclusief verklaring met de reden van de vertreksvertraging.
- Uw polis
- Uw reisbescheiden (bevestiging middels uw nota, vlucht/ vervoertickets)
- Een officieel schrijven waarin de reden en de duur van de vertraging beschreven staat
- Officiële bevestiging dat de vooraf betaalde kosten niet worden teruggestort (2. Geldt alleen bij niet doorgaan van de reis)

Let op: Dit betreft niet het complete overzicht en wij hebben het recht verder bewijs op te vragen om uw claim in behandeling te nemen.

HULPVERLENING

1. DEKKING

HULPVERLENING AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE OF VERWONDING TIJDENS EEN REIS

VERVOER / REPATRIËRING

Onze artsen contacteren de lokale arts of het ziekenhuis waar u werd opgenomen ten gevolge van de ziekte of het ongeval.

Zij winnen alle informatie in voor de te nemen beslissing in uw medisch belang, bij de lokale arts of eventueel bij uw huisarts.

Met de ingewonnen informatie kunnen wij, na de beslissing van de arts en naargelang de medische noodzaak, of uw terugkeer naar uw woonplaats of uw vervoer, indien nodig onder medisch toezicht, naar een geschikt ziekenhuis in de buurt van uw woonplaats via een lichte ziekenwagen, een ambulance, een wagon-lit, een trein in eerste klas (lig- of zitplaatsen), lijnvlucht in economy class of een medisch vliegtuig organiseren en bekostigen.

In bepaalde gevallen wordt u, om uw eigen veiligheid, eerst vervoerd naar een nabijgelegen verzorgingscentrum voordat een verdere beslissing wordt genomen i.v.m. de terugkeer naar een verzorgingscentrum in de buurt van uw woonplaats.

Voor elke beslissing omtrent het vervoer, de keuze van de vervoermiddelen en de eventuele ziekenhuisopname wordt enkel uw medisch welzijn en de naleving van de geldende gezondheidsvoorschriften in overweging genomen.

De informatie vrijgegeven door de lokale artsen of uw huisarts, die van primer belang kunnen zijn, helpen ons om de meest geschikte oplossing te nemen.

Er wordt in dit opzicht duidelijk overeengekomen dat de eindbeslissing in uw medisch belang wordt genomen door onze artsen en dit om ieder conflict met de medische bevoegdheden te vermijden.

Wanneer u niet akkoord gaat met de beslissing die onze artsen het meest geschikt achten, ontslaat u ons uitdrukkelijk van elke aansprakelijkheid, met name wanneer u op eigen middelen terugkeert of wanneer uw gezondheidstoestand verergert.

TERUGKEER VAN DE FAMILIELEDEN OF TWEE VERZEKERDE REISGEZELLEN

Wanneer u op het advies van onze medische dienst door ons wordt gerepatriëerd, organiseren wij de terugkeer van uw verzekerde familieleden of twee verzekerde personen die samen met u reisden zodat zij, indien mogelijk, samen met u kunnen terugkeren.

De terugkeer gebeurt:

- samen met u
- individueel.

Wij nemen het vervoer van deze verzekerde personen per trein in eerste klas of per vliegtuig in economy class ten laste, evenals de eventuele taxikosten om, bij het vertrek, u van de verblijfplaats naar het station of de luchthaven te verplaatsen of om u, bij aankomst, van het station of de luchthaven naar uw woonplaats te verplaatsen.

Deze dienstverlening is niet cumuleerbaar met de dienstverlening 'AANWEZIGHEID ZIEKENHUISOPNAME'.

AANWEZIGHEID ZIEKENHUISOPNAME

Wanneer u in het ziekenhuis bent opgenomen op de plaats waar de ziekte of het ongeval zich voordeed, en onze artsen op basis van de informatie vrijgegeven door de lokale artsen vaststellen dat u binnen de 5 dagen niet kunt terugkeren: organiseren en nemen wij de heen- en terugreis per trein in eerste klas of per lijnvliegtuig in economy class ten laste van een persoon naar uw keuze vanaf het land van herkomst zodat deze persoon u kan bezoeken.

Wij bekostigen eveneens de hotelkosten van deze persoon (kamer en ontbijt) gedurende maximum 7 nachten, tot een maximumbedrag van 80 € per nacht, belastingen incl.

Deze dienstverlening is niet cumuleerbaar met de dienstverlening 'TERUGKEER VAN UW FAMILIELEDEN OF TWEE VERZEKERDE REISGEZELLEN'

BEGELEIDING VAN UW KINDEREN

Wanneer u, door een ziekte of verwonding, niet kunt zorgen voor uw kinderen jonger dan 18 jaar die samen met u reizen, organiseren en nemen wij de heen-en terugreis vanuit uw land van herkomst per trein in eerste klas of per lijnvliegtuig in economy class ten laste van een persoon naar uw keuze of een van onze hostessen, zodat zij met uw kinderen kunnen terugreizen naar uw woonplaats of naar de woonplaats van een familielid.

De tickets van de kinderen zijn voor uw rekening.

AANVULLENDE TERUGBETALING VAN DE MEDISCHE KOSTEN (ENKEL IN HET BUITENLAND)

Voordat u naar het buitenland vertrekt, is het aanbevolen in het bezit te zijn van de formulieren die bestemd zijn voor de betreffende reis en het land dat u bezoekt (er is een specifieke wetgeving voor de Europese Unie). Deze verschillende formulieren worden verstrekt door uw zorgverzekeraar. Zo worden, in geval van ziekte of ongeval, uw medische kosten onmiddellijk ten laste genomen door deze instelling.

Medische kosten die recht geven op een bijkomende vergoeding:

De aanvullende terugbetaling dekt de onderstaande kosten, op voorwaarde dat het gaat om een verzorging in het buitenland ten gevolge van een ziekte of verwonding die zich in het buitenland heeft voorgedaan.

- medische honoraria,
- kosten voor medicijnen voorgeschreven door een arts of chirurg,
- kosten voor een ziekenwagen of taxi opgeroepen door een arts voor een lokaal traject in het buitenland,
- kosten voor ziekenhuisopname wanneer onze artsen op basis van de informatie vrijgegeven door de lokale arts, beslissen dat u niet kunt worden vervoerd. De aanvullende terugbetaling van de ziekenhuiskosten stopt op de dag dat wij u kunnen vervoeren,
- dringende tandbehandeling met een maximumbedrag van 160 €, belasting incl.

Bedrag en voorwaarden van de vergoeding:

Wij vergoeden u het bedrag van de medische kosten opgelopen in het buitenland en die voor uw rekening zijn na de vergoeding door uw zorgverzekeraar en/of iedere andere instelling, voor een maximumbedrag van 30 500 €, belasting incl. per begunstigde persoon.

Er geldt steeds een vrijstelling van 30 €, belasting incl. per verzekerde en per gebeurtenis

Bij de terugkeer naar uw land van herkomst verbindt u (of uw rechthebbenden) er zich toe alle vereiste stappen te ondernemen om deze kosten te laten vergoeden door de betreffende instellingen en onze de volgende documenten te bezorgen:

- originele afrekeningen van de sociale instellingen en/of verzekeringsmaatschappijen als bewijs van de verkregen vergoedingen,
- kopieën van de verzorgingskosten als bewijs van de opgelopen kosten.

Zonder deze documenten kunnen wij niet overgaan tot de vergoeding.

VOORSCHIETEN VAN DE KOSTEN VOOR ZIEKENHUISOPNAME (ENKEL BUITENLAND)

U bent ziek of gewond tijdens de reis: zolang u in het ziekenhuis bent opgenomen, kunnen wij enkel de kosten van de ziekenhuisopname voorschieten voor een maximumbedrag van 30 500 €, belasting inclusief en per begunstigde persoon.

Dit voorschot wordt betaald op voorwaarde dat aan alle onderstaande voorwaarden wordt voldaan:

- bij een voorgeschreven verzorging die werd goedgekeurd door onze artsen,
- zolang onze artsen op basis van de informatie vrijgegeven door de lokale arts, beslissen dat u niet kunt worden vervoerd.

Er wordt geen enkel voorschot aanvaard vanaf de dag dat wij u kunnen vervoeren, ook al beslist u ter plaatse te blijven.

In ieder geval verbindt u er zich toe ons dit voorschot terug te betalen en dit ten laatste 30 dagen na ontvangst van onze factuur. Om zelf te worden vergoed, dient u vervolgens de vereiste stappen te ondernemen voor de vergoeding van uw medische kosten bij de bevoegde instanties . Deze verbintenis geldt eveneens wanneer u de bovenvermelde vergoedingsprocedures hebt gevolgd.

VERLENGING VERBLIJF VAN EEN VERZEKERDE REISGEZEL

Wanneer u in het ziekenhuis bent opgenomen en onze artsen, op basis van de vrijgegeven informatie door de lokale artsen, beslissen dat u langer in het ziekenhuis moet worden opgenomen dan de voorziene datum van de terugreis, bekostigen wij de overnachtingen (kamer en ontbijt) van een verzekerde reisgezel zodat deze aan uw zijde kan blijven, voor een maximumbedrag van 80 €, belasting incl. per nacht en dit gedurende maximum 4 nachten.

Wanneer het om een rondreis gaat, kunnen deze kosten ten laste worden genomen voor de voorziene datum van de terugreis op voorwaarde dat deze niet zijn inbegrepen in de prijs van de reis van de verzekerde reisgezel

VERVANGCHAUFFEUR

Als u door uw gezondheidstoestand niet in staat bent uw voertuig te besturen en geen andere passagier u kan vervangen, stellen wij een chauffeur ter beschikking die uw voertuig naar uw huisadres brengt via de kortste weg.

Wij nemen de reiskosten en het salaris van de chauffeur ten laste, of een treinticket in eerste klas of een vliegtuigticket in economy class.

De kosten voor brandstof, tol, hotel en maaltijden van de eventuele passagiers zijn voor hun rekening. De chauffeur handelt overeenkomstig de geldende voorschriften inzake zijn beroep. Deze garantie is enkel geldig wanneer uw voertuig in overeenstemming met de nationale en internationale verkeersvoorschriften is, in perfecte rijklare toestand en wanneer de verplichte technische controles werden opgevolgd. In de andere gevallen behouden wij ons het recht voor geen chauffeur aan te stellen en als alternatief bekostigen wij een treinticket in eerste klas of een vliegtuigticket in economy class om het voertuig op te halen.

Deze dienstverlening is enkel geldig voor de landen van de zone 1.

VERVROEGDE TERUGKEER BIJ ZIEKENHUISOPNAME VAN EEN FAMILIELID

Tijdens uw reis verneemt u dat een familielid onverwachts ernstig ziek is en in het ziekenhuis werd opgenomen. Opdat u de persoon die werd opgenomen in het ziekenhuis in uw land van herkomst zou kunnen bezoeken, organiseren en bekostigen wij uw terugreis per trein in eerste klas of per vliegtuig in economy class, evenals de eventuele taxikosten om u, bij het vertrek, van de verblijfplaats naar het station of de luchthaven te verplaatsen of om u, bij aankomst, van het station of de luchthaven naar uw woonplaats te verplaatsen. Wanneer de bewijsdocumenten (ziekenhuisrapport, bewijs van verwantschap) niet binnen een termijn van 30 dagen worden voorgelegd, behouden wij ons het recht voor u de totale som van de dienstverlening aan te rekenen.

HULPVERLENING BIJ OVERLIJDEN

VERVOER EN KOSTEN VAN DE LIJKKIST BIJ HET OVERLIJDEN VAN EEN VERZEKERDE

Een verzekerde overlijdt tijdens zijn reis: wij organiseren en nemen het vervoer van de overledene ten laste tot aan de uitvaart in het land van herkomst van de verzekerde.

Wij komen eveneens tegemoet in de totale kosten voor de voorbereiding en de specifieke regelingen voor het exclusieve vervoer, met uitzondering van alle andere kosten.

Wij komen eveneens tegemoet in de kosten voor de lijk-kist of de urne die u kunt kiezen bij een begrafenisondernemer naar wens, voor een maximumbedrag van 1500 €, belasting incl..

De andere kosten (met name de ceremonie, lokale begrafenisstoet, ter aardebestelling) zijn voor rekening van de familie.

TERUGKEER VAN DE FAMILIELEDEN OF EEN REISGEZEL IN GEVAL VAN HET OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERDE

Indien nodig organiseren en bekostigen wij de terugreis, per trein in eerste klas of per lijnvliegtuig in economy class, evenals de taxikosten bij het vertrek en de aankomst van een begunstigde persoon of begunstigde familieleden die samen met de overledene reisde(n), opdat zij de uitvaart kunnen bijwonen en dit op voorwaarde dat de voorziene omstandigheden van de terugreis naar het land van herkomst dit niet mogelijk maken.

VERVROEGDE TERUGKEER BIJ HET OVERLIJDEN VAN EEN FAMILIELID

Tijdens uw reis verneemt u dat een familielid is overleden. Opdat u de uitvaart in uw land van herkomst zou kunnen bijwonen, organiseren en bekostigen wij uw terugreis per trein in eerste klas of per vliegtuig in economy class evenals de eventuele taxikosten om u, bij het vertrek, van de verblijfplaats naar het station of de luchthaven te verplaatsen of om u, bij aankomst, van het station of de luchthaven naar uw woonplaats te verplaatsen. Wanneer de bewijsdocumenten (overlijdensakte, bewijs van verwantschap) niet binnen een termijn van 30 dagen worden voorgelegd, behouden wij ons het recht voor u de totale som van de dienstverlening aan te rekenen.

FORMALITEITEN OVERLIJDEN

Wanneer de verzekerde overlijdt en alleen op de vakantieplaats was, en wanneer de aanwezigheid van een familielid of naaste noodzakelijk is om het lijk te identificeren of de formaliteiten omtrent de repatriëring of de crematie te vervullen, organiseren en bekostigen wij de heen-en terugreis per lijnvliegtuig in economy class of per trein in eerste klas van deze persoon vanaf het land van herkomst tot aan de plaats waar de overledene zich bevindt.

Wij bekostigen eveneens de hotelkosten van deze persoon (kamer en ontbijt) gedurende maximum 2 nachten, tot een maximumbedrag van 80 € per nacht, belasting incl.

REISHULPVERLENING

VOORSCHIETEN VAN DE STRAFRECHTELIJKE BORGTOCHT (ENKEL BUITENLAND)

Wanneer u gerechtelijk wordt vervolgd ten gevolge van een door u veroorzaakt verkeersongeval (met uitsluiting van iedere andere oorzaak), schieten wij de strafrechtelijke borgtocht voor tot een maximumbedrag van 15 300 €, belasting incl. U verbindt er zich toe ons dit voorschot terug te betalen binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst van onze factuur of zodra de strafrechtelijke borgtocht u werd vergoed door de autoriteiten wanneer deze vergoeding voor het einde van de vermelde termijn geschiedt.

Deze dienstverlening dekt niet de gerechtelijke stappen die u in uw land van herkomst onderneemt ten gevolge van een verkeersongeval in het buitenland.

BEKOSTIGING VAN DE HONORARIA VAN DE ADVOCATEN (ENKEL BUITENLAND)

Wanneer u gerechtelijk wordt vervolgd ten gevolge van een door u veroorzaakt verkeersongeval (met uitsluiting van iedere andere oorzaak), betalen wij de kosten van de advocaat ter plaatse voor een maximumbedrag van 1525 €, belasting incl., op voorwaarde dat de aangehaalde feiten, volgens de wetgeving van het land, niet strafrechtelijk gesanctioneerd kunnen worden.

Deze dienstverlening dekt niet de gerechtelijke stappen die u in uw land van herkomst onderneemt ten gevolge van een verkeersongeval in het buitenland.

Feiten die gerelateerd zijn met een beroepsactiviteit gelden niet voor deze garantie.

VERVROEGDE TERUGKEER BIJ EEN SCHADEGEVAL AAN DE WOONPLAATS

Tijdens uw reis verneemt u dat, ten gevolge van een overstroming, brand, of diefstal in uw woonplaats, uw aanwezigheid ter plaatse vereist is om er de administratieve stappen te ondernemen: wij organiseren en bekostigen uw reis per trein in eerste klas of per vliegtuig in economy class van de vakantieplaats tot aan uw woonplaats, evenals de eventuele taxikosten om u, bij het vertrek, van de verblijfplaats naar het station of de luchthaven te verplaatsen of u, bij aankomst, van het station of de luchthaven naar uw woonplaats te verplaatsen.

Enkel de bijkomende kosten naast deze die voor de terugreis naar uw woonplaats waren voorzien, worden bekostigd..

Wanneer de bewijsdocumenten (aangifte van het schadegeval bij de verzekeraar, expertiserapport, proces-verbaal van de klacht, enz.) niet binnen een termijn van 30 dagen worden voorgelegd, behouden wij ons het recht voor u de totale som van de dienstverlening aan te rekenen.

DOORGEVEN VAN DRINGENDE BERICHTEN

Wanneer u tijdens uw reis een persoon in uw land van herkomst niet kunt contacteren, geven wij, op het door u gewenste ogenblik (datum en tijdstip), het bericht door dat ons telefonisch werd meegedeeld. Wij kunnen evenwel op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud, die moet voldoen aan de Nederlandse wetgeving, met name onder de strafrechtelijke en administratieve bepalingen. De niet-naleving van deze bepalingen kan leiden tot de weigering om het bericht door te geven.

OPSTUREN VAN MEDICIJNEN NAAR HET BUITENLAND

Wanneer u op reis bent in het buitenland, en de medicijnen voor uw behandeling - en waarvan de onderbreking, volgens de artsen, een risico vormt voor uw gezondheid - zijn gestolen of verloren, zoeken wij ter plaatse naar equivalente medicijnen en organiseren wij een medisch bezoek met een lokale arts die u deze zal voorschrijven. De medische kosten en de kosten van de medicijnen zijn voor uw rekening.

Wanneer ter plaatse geen equivalente medicijnen te verkrijgen zijn, organiseren wij de verzending, enkel vanuit Nederland, van de medicijnen voorgeschreven door uw huisarts op voorwaarde dat deze laatste onze artsen een duplicaat van het aan u overhandigde voorschrift bezorgt, en dat deze medicijnen verkrijgbaar zijn in de apotheken.

Wij bekostigen de verzendingskosten en rekenen u vervolgens de douanekosten en de aankoopprijs van de medicijnen aan. U verbindt er zich toe ons terug te betalen bij ontvangst van de factuur.

Deze verzendingen zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden van de vervoermaatschappijen waar wij mee samenwerken. De verzendingen zijn hoe dan ook onderworpen aan de reglementering en de bepalingen voorgeschreven door Nederland en de nationale wetgeving van ieder land inzake de in- en uitvoer van medicijnen.

Wij wijzen iedere aansprakelijkheid af voor het verlies, de diefstal en reglementaire beperkingen die het vervoer van de medicijnen vertraagt of onmogelijk maakt, evenals voor de hieruit voortvloeiende gevolgen..

Het verzenden van bloedproducten en bloedderivaten, producten voorbehouden voor ziekenhuisgebruik of producten met specifieke bewaarvoorschriften, zoals medicijnen die koud

moeten worden bewaard en, meer algemeen, producten die niet verkrijgbaar zijn in de Nederlandse apotheken, is uitgesloten.

De stopzetting van de vervaardiging van deze medicijnen, het uit de handel nemen ervan of de niet-beschikbaarheid in Nederland zijn gevallen van overmacht die de uitvoering van de dienstverlening kunnen vertragen of onmogelijk maken.

HULPVERLENING IN GEVAL VAN DIEFSTAL, VERLIES OF VernIELING VAN UW DOCUMENTEN OF BETAALMIDDELEN

Tijdens uw reis verliest u uw documenten of worden deze gestolen. Van maandag tot zaterdag van 8u30 tot 18u30 (Nederlandse tijd), behalve op zon- en feestdagen, kunt u onze informatiedienst contacteren voor meer informatie over de te nemen stappen (klacht indienen, nieuwe documenten aanvragen, ...).

Deze informatie wordt bij wijze van inlichting verstrekt. Het gaat geenszins om juridisch advies. Wij verwijzen u door naar de instanties of beroeps categorieën die u verder kunnen helpen. Wij kunnen geenszins aansprakelijk worden gesteld voor de wijze waarop u deze informatie interpreteert of gebruikt.

Bij diefstal of verlies van uw betaalmiddelen (creditkaarten, chequeboekjes, ...) bezorgen wij u, op voorwaarde dat het overeenstemmende bedrag werd gestort door een derde en na de voorafgaande toestemming van de financiële instelling die het betaalmiddel heeft uitgegeven, een voorschot voor een maximumbedrag 1500 €, belasting incl. opdat u de noodzakelijke producten kunt kopen, op voorwaarde dat een verklaring van de diefstal of het verlies werd afgegeven door de lokale autoriteiten.

OPSPORINGSKOSTEN OP ZEE EN IN DE BERGEN

Wij komen tegemoet in de kosten voor opsporing en redding op zee en in de bergen (ook buiten de skipistes) tot een maximumbedrag van 1525 €, belasting incl.

Enkel de kosten aangerekend door een bedrijf dat bevoegd is om deze activiteiten uit te voeren, kunnen worden vergoed.

REDDINGSKOSTEN OP AFGEBAKENDE SKIPISTE

Bij een ongeval op een afgebakende skipiste, komen wij tegemoet in de reddingskosten van de plaats van het ongeval tot aan het dichtstbijzijnde verzorgingscentrum, zonder beperking van het maximumbedrag.

In geen geval dienen wij deze reddingsactie te organiseren.

2. UITSLUITINGEN

Wij kunnen in geen geval de lokale reddingsdiensten vervangen.

Naast de uitsluitingen vermeld in het hoofdstuk 'ALGEMEENHEDEN', zijn eveneens uitgesloten:

- **De gevolgen van misleidende handelingen, zelfmoordpogingen of zelfmoord,**
- **reeds vastgestelde en/of behandelde ziektes en/of verwondingen waarvoor een landurige ziekenhuisopname, een dagopname of een ambulante opname noodzakelijk was binnen de zes maanden die voorafgaan aan ieder verzoek, ongeacht het om de ziekte of verwonding zelf gaat of een verslechtering van de toestand,**
- **de gevolgen van risicovolle situaties voor besmetting in een epidemische context, de blootstelling aan infecterende biologische stoffen, de blootstelling aan chemische stoffen zoals oorlogsgas, de blootstelling aan uitschakelende stoffen, de blootstelling aan neurotoxische stoffen of stoffen met blijvende neurotoxische gevolgen waarvoor quarantaine, preventieve maatregelen of een specifieke bewaking is voorzien door de internationale gezondheidsautoriteiten of de lokale gezondheidsautoriteiten van het land waar u verblijft en/of uw land van herkomst.**

- opgelopen kosten zonder onze toestemming of niet uitdrukkelijk voorzien in de Algemene voorwaarden van dit contract,
- kosten die niet worden gerechtvaardigd met originele documenten,
- schadegevallen die zich hebben voorgedaan in uitgesloten landen of buiten de geldigheidsdata van het contract, met name niet tijdens de reisperiode in het buitenland.
- de gevolgen van schadegevallen die zijn voorgevallen tijdens uw deelname aan proeven, wedstrijden of bij gemotoriseerde competities (of de proeven) die overeenkomstig de geldende reglementering onderworpen zijn aan de voorafgaande toestemming van de openbare autoriteiten,
- reizen in het kader van een diagnose en/of medische behandeling of esthetische chirurgie,
- de organisatie en tegemoetkoming in de kosten voor het vervoer vermeld in het hoofdstuk 'Vervoer' voor goedaardige aandoeningen die ter plaatse kunnen worden behandeld en die uw reis niet beletten.
- hulpverleningsaanvragen i.v.m. met kunstmatige voortplanting of vrijwillige zwangerschapsonderbreking,
- De zwangerschap van meer dan 28 weken voor vliegvluchten, met uitzondering van deze waarvoor een schriftelijke goedkeuring werd verleend door de (behandelende) gynaecoloog en bevestigd door de geneesheer van de betrokkene luchtvaartmaatschappij (en dit met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind),
- Medische apparatuur en prothesen (tandprothesen, oorapparaten, medische prothesen)
- Verblijven in kuuroorden en de kosten die eruit voortvloeien,
- medische kosten betaald in uw land van herkomst,
- de voorziene ziekenhuisopnames,
- kosten inzake optiek (bijv. bril en contactlenzen),
- vaccinaties en vaccinatiekosten,
- de medische controlebezoeken en de daaruit voortvloeiende kosten,
- esthetische ingrepen en de eventueel eraan verbonden gevolgen,
- het verblijf in een rusthuis en de daaruit voortvloeiende kosten,
- revalidatie, kinesitherapie, chiropractie en de daaruit voortvloeiende kosten,
- medische of paramedische diensten en de aankoop van therapeutische producten die niet erkend zijn door de Nederlandse wetgeving, en de daaruit voortvloeiende kosten,
- opsporingen van personen in de woestijn en de daaraan verbonden kosten,
- kosten die toe te schrijven zijn aan een overgewicht van bagage bij vliegtuigvervoer en de transportkosten voor bagage wanneer deze niet met u kunnen worden vervoerd,
- de annuleringskosten van een verblijf,
- restaurantkosten,
- douanekosten,
- het beoefenen van sneeuwsporten buiten de pistes wanneer dit verbod opgenomen is in een verordening van de gemeente of de prefect,
- de skipas en de huurkosten van het skimateriaal.

LANDENZONES

- **ZONE 1 : EUROPA & LANDEN MIDDELLANDS ZEEGEBIED**

(met uitzondering van de Franse overzeese gebieden, de Canarische eilanden, de Azoren, Aziatisch gedeelte van Rusland)

- Albanië (AL)
- Andorra (AD)
- Balearen (ES)
- België (BE)
- Bosnië Herzegovina (BA)
- Bulgarië (BG)

Cyprus (CY)
Denemarken (behalve Groenland) (DK)
Duitsland (DE)
Estland (EE)
Finland (FI)
Frankrijk (FR)
Georgië (GE)
Gibraltar (GI)
Griekenland (GR)
Hongarije (HU)
Ierland (IE)
Israël (IL)
Italië (IT)
Jordanië (JO)
Kroatië (HR)
Letland (LV)
Liechtenstein (LI)
Litouwen (LT)
Luxembourg (LU)
Macedonië (MK)
Madeira (XC)
Malta (MT)
Marokko (MA)
Moldavië (MD)
Monaco (MC)
Montenegro (ME)
Nederland (NL)
Noorwegen (NO)
Oekraïne (UA)
Oostenrijk (AT)
Polen (PL)
Portugal (PT)
Roemenië (RO)
Russische federatie (Europees gedeelte)
San-Marino (SM)
Slovakije (SK)
Slovenië (SI)
Spanje (ES)
Servië (YU)
Tsjechische Republiek (CZ)
Turkije (TR)
Tunesië (TN)
Turquie (TR)
Vaticaanstad (VA)
Verenigd Koninkrijk (GB)
Wit-Rusland (BY)
Zweden (SE)
Zwitserland (CH)

• **ZONE 2: ANDERE LANDEN VAN DE WERELD**

Uitgezonderd de landen in het kader van de toepassing van de clausule « WELKE IS DE GEOGRAFISCHE DEKKING VAN UW CONTRACT ? ».

-----Einde van de Algemene Voorwaarden -----